

Algemene Voorwaarden Abonnementscontract Winkelier

MijnWinkelAfspraak.nl

Deze algemene voorwaarden horen bij het Abonnementscontract Winkelier dat u (de Winkelier) bent aangegaan met MijnWinkelAfspraak.nl voor het gebruik van de diensten van MijnWinkelAfspraak.nl.

Allereerst wordt een aantal begrippen gedefinieerd onder het kopje "Definities". Voorzover een begrip in enkelvoud is gedefinieerd, geldt deze ook voor gebruik in meervoud.

Vervolgens worden de afspraken beschreven die tussen MijnWinkelAfspraak.nl en de Winkelier gelden met betrekking tot de kern van de dienstverlening, namelijk het plannen van WinkelAfspraken. Tenslotte bevatten deze voorwaarden een aantal (gebruikelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere aansprakelijkheid en geschillen, etc.

Deze voorwaarden zijn voor de overzichtelijkheid onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

Definities

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Winkelier
2. Overige rechten en verplichtingen van Winkelier
3. Rechten op Content
4. Rechten en verplichtingen van MijnWinkelAfspraak.nl
5. Duur en beëindiging
6. Prijs en betaling
7. Aansprakelijkheid MijnWinkelAfspraak.nl
8. Klachten en geschillen en toepasselijk recht

Definities

- a **Abonnee** (ook: **Winkelier**): De (rechts)persoon, niet zijnde een consument, die een overeenkomst heeft gesloten met MijnWinkelAfspraak.nl voor de publicatie van Content zoals is aangegeven in het Abonnementscontract Winkelier.
- b **Abonnement**: Het Abonnementscontract Winkelier en deze algemene voorwaarden.
- c **Abonnementscontract Winkelier**: De overeenkomst tussen MijnWinkelAfspraak.nl en Winkelier waarin commerciële afspraken zijn vastgelegd en op grond waarvan Winkelier Content zal aanleveren die op de MijnWinkelAfspraak zal worden gepubliceerd.
- d **Content**: De NAW gegevens, het telefoonnummer, de openingstijden en de content wat betreft winkelafspraken van de Winkelier.
- e **Leads**: De afspraken met potentiële klanten voor Winkelier die tot stand komen door MijnWinkelAfspraken.nl.
- f **Samenwerking**: De overeenkomst tussen MijnWinkelAfspraak.nl en INretail en influencers op grond waarvan deze partijen het voor haar leden en volgers mogelijk maakt een prijsvoordeel te ontvangen.
- g **MijnWinkelAfspraak.nl**: De door MijnWinkelAfspraak.nl in stand gehouden website www.MijnWinkelAfspraak.nl.nl.

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Winkelier

- 1.1. MijnWinkelAfspraak.nl stelt Winkelier een digitaal profiel (account) ter beschikking dat is te benaderen met de inloggegevens van een eigen social account.
- 1.2. Met dit account kan worden ingelogd op de MijnWinkelAfspraak.nl. MijnWinkelAfspraak.nl kan in het geval van misbruik Winkelier de toegang tot het account eenzijdig onttrekken.
- 1.3. Winkelier levert Content: (d) direct aan MijnWinkelAfspraak.nl via de invoermodule van MijnWinkelAfspraak.nl of op een andere overeengekomen wijze.



2. Overige rechten en verplichtingen van Winkelier

- 2.1. Winkelier zal Leads afhandelen in overeenstemming met de wet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 2.2. Aangeleverde Content moet voldoen aan de wet en brengt op geen enkele wijze schade toe aan MijnWinkelAfspraak.nl, of aan derden. Winkelier vrijwaart MijnWinkelAfspraak.nl volledig van aansprakelijkheid in het geval derden (menen) schade (te) lijden door Content.
- 2.3. Winkelier is verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van Content. De Content is correct en waarheidsgetrouw weergegeven.
- 2.4. Als bepaalde Content niet meer actueel is, dan past Winkelier die Content zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen aan.
- 2.5. Winkelier zorgt ervoor dat Content voldoet aan de kwaliteitseisen zoals die door MijnWinkelAfspraak.nl zijn vastgesteld. MijnWinkelAfspraak.nl kan de kwaliteitseisen gedurende de looptijd van het Abonnement wijzigen. MijnWinkelAfspraak.nl brengt Winkelier hiervan vooraf op de hoogte.
- 2.6. Bij een wijziging in de invoermodule zorgt Winkelier ervoor dat Content binnen 2 (twee) werkdagen worden uitgevoerd. MijnWinkelAfspraak.nl zal ruim van te voren instructies over de wijziging sturen aan Winkelier.
- 2.7. Winkelier geeft binnen één (1) werkdag opvolging aan de Leads die via de MijnWinkelAfspraak.nl worden gegenereerd. De gegenereerde Leads worden klantvriendelijk door Winkelier afgehandeld.

3. Rechten op Content

- 3.1. Winkelier geeft MijnWinkelAfspraak.nl ten aller tijden toestemming om ingevoerde Content te gebruiken voor marketing activiteiten gericht op winkeliers en consumenten.
- 3.2. Winkelier geeft MijnWinkelAfspraak.nl toestemming om Content of delen daarvan aan derden te verstrekken.
- 3.3. De rechten op de databank van MijnWinkelAfspraak.nl met daarin alle Content rusten bij MijnWinkelAfspraak.nl.

4. Rechten en verplichtingen van MijnWinkelAfspraak.nl

- 4.1. MijnWinkelAfspraak.nl is gerechtigd om geplaatste Content te controleren, maar zal dit niet in alle gevallen doen.
- 4.2. MijnWinkelAfspraak.nl is gerechtigd bepaalde Content te verwijderen indien de (betreffende) Content niet voldoet aan de kwaliteitseisen of anderszins in strijd is met deze algemene voorwaarden of andere gemaakte afspraken.
- 4.3. MijnWinkelAfspraak.nl streeft naar een goede kwaliteit van de dienstverlening. MijnWinkelAfspraak.nl kan evenwel niet garanderen dat de MijnWinkelAfspraak.nl of toegang tot de Content continue beschikbaar is. MijnWinkelAfspraak.nl en/of Content, kunnen vanwege onderhoud of storingen (al dan niet vanwege externe invloeden) tijdelijk niet beschikbaar zijn. MijnWinkelAfspraak.nl streeft er naar om de overlast die hierdoor kan ontstaan zoveel mogelijk te beperken. Zo mogelijk zal MijnWinkelAfspraak.nl onderhoud- en updatewerkzaamheden van tevoren bekend maken aan Winkelier via de MijnWinkelAfspraak.nl.
- 4.4. MijnWinkelAfspraak.nl verzamelt alleen persoonlijke gegevens van bezoekers van de MijnWinkelAfspraak.nl in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. MijnWinkelAfspraak.nl heeft hiertoe een privacyverklaring opgesteld.
- 4.5. MijnWinkelAfspraak.nl kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten van derden. Voor zover wettelijk toegestaan, is MijnWinkelAfspraak.nl niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de dienstverlening van de door haar ingeschakelde derden.

5. Duur en beëindiging

- 5.1. Het Abonnement wordt afgesloten voor de duur van een jaar en loopt na dit jaar van rechtswege af. Winkelier ontvangt een abonnementscontract met daarin de bevestiging van het abonnement. Dit abonnement gaat in nadat MijnWinkelAfspraak.nl de betaling van Winkelier voor het abonnementsjaar heeft ontvangen.
- 5.2. Drie maanden voor afloop van het abonnementsjaar zal de Winkelier door MijnWinkelAfspraak.nl benaderd worden om de overeenkomst met een jaar te verlengen.
- 5.3. Het tarief van het Abonnement is gebaseerd op een all-in prijs.

6. Prijs en betaling

- 6.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 6.2. Winkelier betaalt de kosten voor het Abonnement per jaar voorafgaand aan het jaar waarop de betaling betrekking heeft.



- 6.3. De kosten voor het Abonnement worden door MijnWinkelAfspraak.nl voor het eerste jaar standaard via iDeal door MijnWinkelAfspraak geïncasseerd.
- 6.4. Bij het in gebreke zijn van Winkelier kan MijnWinkelAfspraak.nl de dienstverlening tijdelijk opschorten. De betalingsverplichting van Winkelier blijft dan bestaan.

7. Aansprakelijkheid MijnWinkelAfspraak.nl

Behoudens opzet of grove schuld aan de kant van MijnWinkelAfspraak.nl, is MijnWinkelAfspraak.nl slechts aansprakelijk voor directe schade en/of kosten van Winkelier (derhalve uitgezonderd vervolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade, etc.) indien deze schade is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Abonnement, en wel tot aan een maximumbedrag dat gelijk is aan het meest recente door Winkelier aan MijnWinkelAfspraak.nl betaalde jaarbedrag voor het Abonnement. Ieder andere vorm van aansprakelijkheid van MijnWinkelAfspraak.nl is uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Klachten en geschillen en toepasselijk recht

- 8.1. Eventuele klachten kan Winkelier bij MijnWinkelAfspraak.nl voorleggen via info@MijnWinkelAfspraak.nl. MijnWinkelAfspraak.nl streeft ernaar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen te reageren op een klacht.
- 8.2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 8.3. Op het aanbod en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke overeenkomst tussen MijnWinkelAfspraak.nl en Winkelier. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze afwijkingen schriftelijk of per e-mail door MijnWinkelAfspraak.nl zijn aangegaan.
- 8.4. Alleen de algemene voorwaarden van MijnWinkelAfspraak.nl zijn van toepassing. MijnWinkelAfspraak.nl aanvaardt de algemene voorwaarden van Winkelier niet.
- 8.5. Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd door MijnWinkelAfspraak.nl gedurende de looptijd van het Abonnement. De gewijzigde versie wordt vóór ingangsdatum via de MijnWinkelAfspraak.nl bekendgemaakt.
- 8.6. Als een beding uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, dan blijven de overige bedingen van deze algemene voorwaarden in stand. Voor het vernietigde beding komt een beding in de plaats dat zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoelde regeling maar dat niet vernietigd kan worden.

